

Согласовано

Начальник управления образования
Белозерского муниципального района
Воеводина Н.А.

для
ДОКУМЕНТОВ

Утвердить.

Приказ № 65 от 13.03.2023

Директор Миронова Е.В.



План действий по улучшению результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

МОУ «Средняя школа №2 имени С.С. Орлова» на 2023 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный	Планируемый результат
1. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации об образовательной организации				
1.1.	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности школы на информационных стендах, в сети Интернет (на официальном сайте), в средствах массовой информации	Постоянно	Директор школы, заместитель директора школы по ВР, ответственный за сайт	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
1.2.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	постоянно 2023	Отв. За ведение сайта	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ
1.3.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или	Постоянно 2023	Отв. За ведение сайта	Обеспечение для родителей (законных представителей) доступности и открытости информации о деятельности школы по уровню реализации образовательных программ

	гиперссылки на неё)				
1.4.	Своевременное размещение материалов и поддержание в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка качества образования»	постоянно	Ответственный за сайт	Повышение информированности образовательных отношений об уровне качества образования обучающихся школы	степени участия участников образовательных отношений обучающихся школы
1.5	Популяризация сайта ОУ среди родителей и учащихся	постоянно	Классные руководители	Повышение информированности образовательных отношений об уровне качества образования обучающихся школы	степени участия участников образовательных отношений обучающихся школы

2. «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Материально-техническая база

2.1.1.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	В течение года, при наличии финансирования	Зам директора по АХЧ	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья	
--------	---	--	----------------------	--	--

3. «Доступность услуг для инвалидов»

3.1.	Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов на 2017-2030 годы (в соответствии с указанными там сроками)	при наличии финансирования	Зам директора по АХЧ	Повышение значений показателей доступности для инвалидов	показателей
3.2	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - специальными креслами-колясками 	при наличии финансирования	Зам директора по АХЧ	Повышение значений показателей доступности для инвалидов	показателей

3.3	<p>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	при наличии финансирования	Зам директора по АХЧ	Повышение значений показателей доступности для инвалидов
4. «Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников»				
4.1.	<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	систематически	Заместитель директора по ВР, психолог, классные руководители	Достижение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников
4.2.	<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных</p>	систематически	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Достижение высокого уровня доброжелательности, вежливости участников образовательного процесса

	форм взаимодействия, до 100%				
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	систематически	Заместитель директора по ВР	Достижение удовлетворенности условиями оказания услуг	высокого уровня оказания услуг
5.2.	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	систематически	Заместитель директора по ВР	Достижение удовлетворенности условиями оказания услуг	высокого уровня оказания услуг
3.3.	Обеспечение включения в тематику родительских собраний о проведении независимой оценки и её результатах	систематически	Заместитель директора по ВР	Достижение удовлетворенности условиями оказания услуг	высокого уровня оказания услуг